



V Košiciach, 7. 1. 2021

Vážený pán starosta,

radi by sme Vás požiadali o spoluprácu pri informovaní Vašich občanov o termíne vyúčtovania spotreby elektriny a plynu.

### Termín vyúčtovania spotreby elektriny a plynu

Obyvatelia Vašej obce nájdu faktúry za elektrinu a plyn vo svojich schránkach už **25. januára 2021**.

Budeme radi, ak im vysvetlíte, že **informáciu o preplatku alebo nedoplatku im nevieme dať skôr**. Je preto potrebné, aby **počkali na faktúru**. **Nemá význam kontaktovať nás** vopred akýmkoľvek spôsobom. Zároveň upozorňujeme, že v záujme ochrany zákazníkov i našich zamestnancov sú v týchto dňoch naše **Zákaznícke centrá zatvorené**.

Rovnakú aktivitu sme spoločne uskutočnili aj predchádzajúci rok. Vaša podpora cez terénnych pracovníkov pomohla výrazne znížiť počet ľudí, ktorí nás kontaktovali zbytočne. Prosíme Vás preto o informovanie Vašich obyvateľov, samozrejme vhodným spôsobom s ohľadom na pandemickú situáciu.

### Nová bezplatná služba: jednoduchá zmena záloh

Zároveň Vás chceme informovať o novinke pre našich zákazníkov. Veríme, že uľahčí Vaším obyvateľom prípadnú zmenu výšky zálohových platieb. Nie je potrebné, aby nám volali alebo navštívili Zákaznícke centrum.

#### Stačia dva jednoduché kroky:

1. Napísať sumu, akú chce zákazník platiť, do tlačiva, ktoré nájde v zásielke s faktúrou.
2. Tlačivo vložiť do návratnej obálky (priloženej k faktúre) a vhodiť do najbližšej poštovej schránky.

Ak máte akékoľvek otázky, prosím, kontaktujte nás na telefónnom čísle 0917 821 673.

S pozdravom

Ing. Martin Petrašovič

Vedúci odboru Riešenia pre zákazníkov

#### Kontakty

**Linka VSE:** 0850 123 333 • info@vse.sk • +421 55 678 6516 • www.vse.sk • **Poruchová služba:** 0800 123 332

**Zákaznícke centrá:** Bardejov, Radničné námestie 9 • Humenné, Námestie slobody 61 • Košice, Hollého 3 • Michalovce, Štefánikova 2  
Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42 • Prešov, Levočská 3 • Rožňava, Šafárikova 2 • Spišská Nová Ves, Zimná 34 • Trebišov, M. R. Štefánika 1515

**Adresa pre písomný kontakt:** Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka 1628/V, IČO: 44 483 767, DIČ: 2022730457, IČ DPH: SK2022730457  
Bankové spojenie: ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, IBAN: SK30 7300 0000 0090 0004 0409, BIC: INGB SKBX